

비상 대비 안내서

공공 주택 주민용



INNER SYDNEY VOICE
regional social development council

목차

대비해야 하는 이유	3
중요 전화번호	4
1단계: 신호 알아두기	6
2단계: 비상 상황의 종류	12
3단계: 지금 계획하기	16
4단계: 알아두기	18
5단계: 서로 돕기	19
점검 목록	20

© Inner Sydney Voice 2020

본 안내서는 이너 시드니 보이스(Inner Sydney Voice)가 레드펀-서리 힐스 지역사회 복원 위원회(Redfern and Surry Hills Community Resilience committee)와 공동으로 제작한 자료입니다. 지역사회에 대한 주민의 지식과 생활 경험이 의사 결정의 중심이 되어야 하므로 비상 대비 요령에 관한 중요 정보를 담은 본 안내서를 개발하기 위해 지역사회와 긴밀히 협력했습니다.

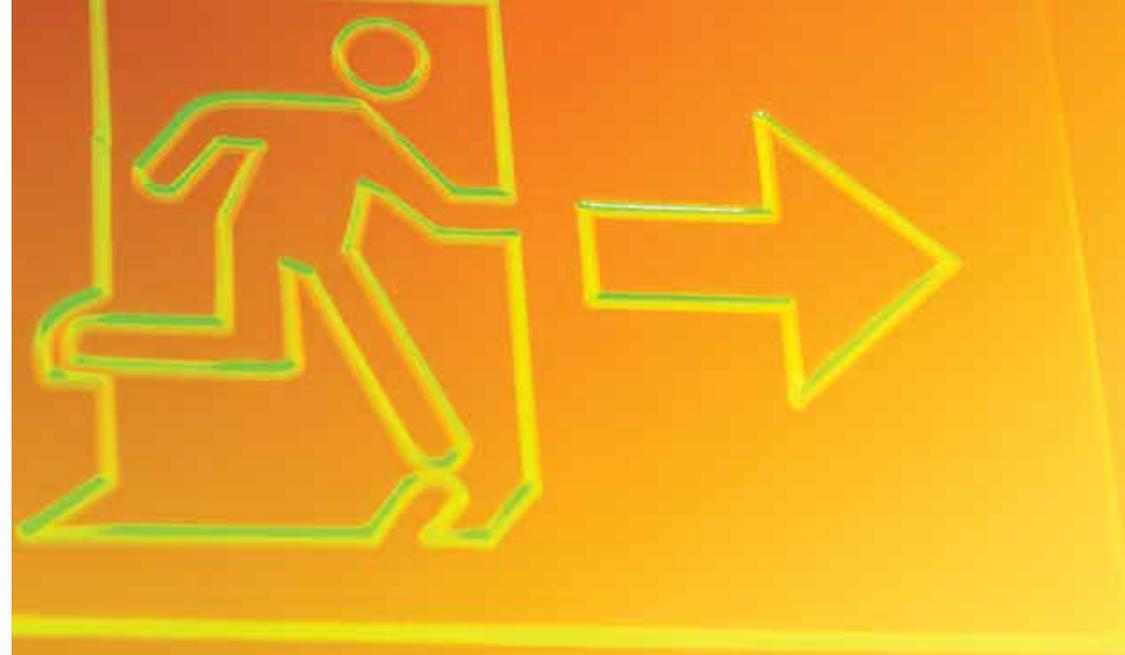
수많은 응급 서비스와 정부 기관, 지역사회 단체, 공공 주택 주민들이 '레드펀-서리 힐스 지역사회 복원 위원회'를 통해 본 안내서 제작에 도움을 주셨습니다.

본 안내서의 사본이나 이용 허가를 원하시면 이너 시드니 보이스로 문의하십시오.

전화: (02) 9698 7690

이메일: admin@innersydneyvoice.org.au

www.innersydneyvoice.org.au



대비해야 하는 이유

비상 상황은 언제든지 발생할 수 있고, 주로 예기치 못한 때에 일어납니다. 홍수, 폭풍, 화재, 폭염으로 집이 훼손되어 한동안 피해 있어야 할지도 모릅니다. 당장 몇 가지 간단한 조치만 취해도 이러한 재난으로 인한 스트레스와 난관을 줄일 수 있습니다.

충격을 줄 수 있는 비상 상황의 종류를 파악하고, 대처 방법을 계획하고, 집도 대비하며, 일어날 수 있는 일과 때를 알아두고, 서로를 돌보는 것이 비상 사태가 일어나기 **전에** 고려해야 할 중요 사안입니다.

다음은 '비상 대비'를 위한 5단계 가이드입니다.

본 안내서를 통해 오늘 **바로** 비상 대비 요령을 자세히 알아두십시오.

1.

신호
알아두기



2.

비상
상황의
종류



3.

지금
계획하기



4.

알아두기



5.

서로 돕기



1. 신호 알아두기



집에 설치된 안전 시스템이 어떤 것인지, 어떻게 작동하는지, 비상시에 어떻게 집과 자신을 보호할 수 있는지 알아두어야 합니다.

대피 안내도

Life safety Plan			
R	A	C	E
Remove people in immediate danger	Alert Others - Raise the alarm	Close the door	Evacuate to assembly area

Evacuation Procedure

1. Remain calm. Do not Panic.
2. Leave building. Do not use lifts.
3. Proceed to assembly area.
4. At assembly areas call 000.
5. Remain there until otherwise directed by emergency services.
6. Always keep escape paths free of obstacles.

IN AN EMERGENCY DIAL 000

일반적으로 3층 이상 건물에는 출입구 뒤편에 대피 안내도가 부착되어 있습니다.

이 안내도는 비상 상황 시 안전하게 대피 장소로 이동할 수 있는 길을 안내합니다. 응급 서비스 요원들이 사태를 해결하는 동안 대피 장소에서 이웃과 함께 기다려야 합니다.

신속하고 차분하게 대피 장소로 이동해야 하므로 안내도를 미리 숙지해서 이동 경로를 파악해 두는 것이 좋습니다.

응급 서비스 요원(경찰, 소방구조대, SES)이 현장에서 지원하고 안내할 것입니다. 특히 근무시간 중 비상 상황이 발생하면 DCJ 주택부 직원(고객 서비스 담당관)도 지원할 수 있습니다.

대피 안내도가 손상, 식별 불가, 소실되었다면 고객 서비스 담당관이나 주택부 연락센터에 문의해서 안내도 교체를 요청하십시오. 안내도가 꼭 필요한 순간이 올 수 있습니다!

대피 장소에 도착하면 안전해질 때까지 머물러야 합니다. 응급 서비스 요원이 집으로 돌아갈 수 있는 시기와 방법을 알려줄 것입니다. 고객 서비스 담당관도 사람들을 돕기 위해 대기할 수 있습니다.

경보음



경고 - '삐 삐'



대피 - '왜앵 왜앵'

가능한 비상 상황을 알아두십시오. 만일의 대피를 준비해야 합니다.

이 소리가 들리는 즉시 가장 가깝고 안전한 출구를 통해 밖으로 나와 대피 장소로 갑니다.



대피 - 계속 울리는 소리

건물 전체에 화재 경보 소리가 지속적으로 울릴 수 있습니다.

2. 비상 상황의 종류

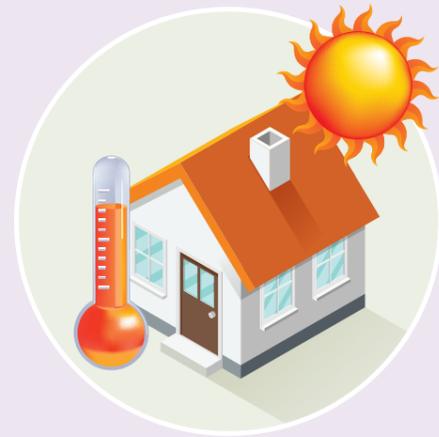


거주하는 지역의 특성과 자신에게 영향을 미칠 수 있는 비상 상황에 대해 생각해 보십시오.



폭풍

폭풍은 언제든지 발생할 수 있으며 폭우, 강풍, 우박, 번개 등으로 피해를 줄 수 있습니다. 나무, 전선, 지붕, 창문, 야외 기물이 파손될 수 있습니다. 하천, 강, 수로가 갑자기 넘쳐서 평소 홍수가 일어나지 않는 곳까지 범람할 수 있습니다.



폭염

폭염이나 장기간의 무더위는 건강에 심각한 영향을 미칠 수 있습니다. 열 경련, 탈진, 심하면 열사병까지 일으킵니다. 만성 질환자는 폭염 기간에 상태가 악화될 수 있습니다.

미리 해야 할 일

 지역 라디오 방송과 각종 매체를 통해 기상 경보를 확인합니다. ABC 702는 홍수 및 태풍을 전문 예보하는 공식 SES 방송입니다.

 창문이 없는 방을 피신처로 미리 정해 둡니다.

 차량은 나무나 전신주, 범람 가능한 배수구에서 떨어진 안전한 지붕 아래에 주차합니다.

상황 발생 시 할 일

 커튼/블라인드를 닫고 창문에서 떨어져 있습니다.

 아이들과 애완동물을 모두 데리고 집안으로 이동합니다.

 야외에서 폭풍을 만나면 번개, 우박, 부러진 나뭇가지와 하천 범람을 피해 피신합니다.

 발코니에 있는 물건이 바람에 날아가지 않도록 확인합니다.

미리 해야 할 일

 아침부터 커튼, 블라인드, 차양을 내려서 최대한 햇빛이 집안에 들어오지 않도록 합니다.

 냉장고, 냉동고, 선풍기, 에어컨이 제대로 작동하는지 확인합니다.

 집의 보안을 유지하면서 안전하게 제대로 환기시킵니다.

 쿨팩을 사서 냉장고나 냉동고에 넣어두고 몸을 식혀야 할 때 사용합니다.

 폭염이 복용 중인 약물이나 건강에 미칠 수 있는 영향에 대해 의사의 조언을 구합니다.

상황 발생 시 할 일

 대중 교통이나 지역 교통 등 시원한 이동수단을 타고 동네의 "시원한 장소"로 대피합니다. 도서관이나 쇼핑몰에도 에어컨이 가동되는 넓은 공간이 있으므로 열기를 피할 수 있습니다.

 시원한 음료를 조금씩 마십니다. 찬물 샤워, 목욕 또는 스펀지 목욕도 좋습니다.

 쿨팩을 겨드랑이, 사타구니, 목 뒤에 대서 체온을 낮춥니다.

 물을 많이 마셔서 탈수를 예방합니다. 차, 커피, 술은 피합니다.

도움이 필요한 경우

NSW SES에는 재산상의 추가 피해를 방지하기 위해 단기간 비상 지원을 제공하는 자원봉사자가 있습니다. 응급 지원이 필요한 경우 NSW SES 전화 132 500번으로 연락하십시오. 주택 수리 및 관리에 관한 문제는 지역사회·법무(주택)부 연락센터 전화 1800 422 322번으로 문의하시기 바랍니다.

도움이 필요한 경우

기상청(Bureau of Meteorology)은 폭염과 관련된 기상 상황을 예측하고 NSW 보건부(Health NSW)에 자문을 제공합니다. NSW 보건부는 언론과 각종 매체를 통해 경보 발령 및 안내 정보를 전파하고 폭염 영향권에 있는 지역 카운슬을 지원합니다. 생명이 위태로운 응급 상황에는 트리플 제로(000)로 전화해서 구급차를 부릅니다.

2. 비상 상황의 종류



거주하는 지역의 특성과 자신에게 영향을 미칠 수 있는 비상 상황에 대해 생각해 보십시오.



화재

NSW 내 주택 화재의 주된 원인은 요리 시 부주의입니다. 그 외 다른 원인으로 난방기, 초, 휴대용 가스통, 쿡탑, 흡연 등이 있습니다. 화재는 삼시간에 번질 수 있습니다.



홍수

도시 지역에서 자주 일어나는 돌발 홍수는 예고도 없이 급속하게 발생하고 대단히 위험할 수 있습니다.

미리 해야 할 일



요리할 때 항상 자리를 지키며, 가연성 물질을 쿡탑 근처에 두지 않고, 사용하지 않을 때는 꺼둡니다.



담뱃불은 깊은 재떨이에서 완전히 끕니다.



히터에서 1미터 이내에는 아무것도 두지 않으며, 방에서 나갈 때는 히터 전원을 끕니다.



정기 점검과 관리를 통해 연기 감지기가 제대로 작동하는지 확인합니다.



비상구와 통로에 잡동사니를 최소화해서 깔끔하게 유지합니다.



피난 계단실에 절대로 물건을 두지 마십시오. 불법입니다.



건물의 화재 비상구를 알아두십시오.

상황 발생 시 할 일



조리로 인한 화재:

쿡탑을 끄고(안전한 경우) 뚜껑으로 화염을 덮어줍니다.

기름에 붙은 불은 절대 물로 끄지 마십시오.

주방에서 나와 문을 닫고 트리플 제로 '000'번으로 신고하십시오.



연기 감지기 경고음이 울리면 집에 화재가 났다는 뜻입니다.

차분하고 신속하게 행동하며 최대한 빨리 모두 밖으로 대피시키십시오.

비상 계단을 이용해서 밖으로 나가십시오.

밖으로 나왔으면 그대로 계십시오. 절대 불이 난 건물로 다시 들어가면 안 됩니다.



산불 연기로부터 자신을 보호합니다.

천식이 있는 분은 약물과 천식 관리에 대한 의사의 지시를 따릅니다.

가급적이면 실내에서 시간을 보냅니다. 연기가 들어오지 않게 문과 창문을 닫습니다.

담배, 초, 향 등과 같은 실내 공기 오염원을 없앱니다.

도움이 필요한 경우

생명이 위태로운 응급 상황이라면 트리플 제로 (000)로 전화해서 구급차를 요청합니다.

미리 해야 할 일



상황을 주시하고 조기에 대처합니다. 공식 홍수 경보를 받지 못할 수도 있습니다.



가족, 친구, 이웃과 홍수 발생 시 어떻게 할지 의논합니다.



홍수 경보를 수신할 방법을 알아둡니다. ABC 702 앱을 휴대폰에 다운로드하거나 건전지식 라디오로 SES의 홍수 정보를 확인하십시오.



대피 통보를 받을 경우, 피난 경로와 타이밍을 알아둡니다.

상황 발생 시 할 일



돌발 홍수가 예상되면 홍수가 일어나기 전에 대피하는 것이 가장 안전합니다.



절대 범람하는 물에서 운전하고 타거나 걷지 말고 다른 방법을 찾습니다.



넘쳐 오르는 물에 갇힐 경우, 건물에서 가장 높은 곳으로 피신합니다. 구조가 필요하면 000번으로 전화하십시오.

도움이 필요한 경우

긴급 지원이 필요하다면 NSW SES 전화 132 500번으로 연락하십시오.

생명이 위태로운 상황이면 트리플 제로(000)로 전화하십시오.

청각 또는 언어 장애가 있으신 분은 통신중계서비스(National Relay Service)를 통해 NSW SES로 연락해서 132 500번 연결을 요청하시면 됩니다.

2. 비상 상황의 종류



거주하는 지역의 특성과 자신에게 영향을 미칠 수 있는 비상 상황에 대해 생각해 보십시오.



정전

비상 상황이 발생하면 전기, 가스, 수도 공급이 중단될 수 있습니다. 정전은 홍수, 사이클론, 강풍을 동반한 폭풍, 폭염과 같은 자연재해와 화재로 일어날 수 있습니다.



개인/지역사회에 대한 위협

개인을 위협하는 상황은 여러분의 안전에 영향을 끼칠 수 있습니다. 누군가 공격적, 위협적, 폭력적으로 행동하거나, 자신의 안전이 위협되거나, 대피해야 하는 상황이 해당할 수 있습니다.

미리 해야 할 일

-  필요한 물건 중 전기로 작동하는 것을 점검합니다.
-  정전 시 집 전화를 쓸 수 없는 경우 배터리를 미리 준비합니다.
-  휴대폰과 기타 전자기기를 충전해 둡니다.
-  손전등을 구비합니다.
-  냉장 보관 의약품이나 전기가 필요한 의료기기를 위한 대책을 마련합니다.
-  ABC 702의 비상 경보 정보를 수신할 수 있도록 건전지식 라디오를 준비합니다.

상황 발생 시 할 일

-  난방을 위해 가스 난로를 사용하지 마십시오.
-  전기 서지로 인한 피해를 방지하려면 가전제품과 전자기기의 플러그를 뽑아 놓습니다.
-  안전한 경우 난방이나 냉방이 되는 다른 곳으로 이동합니다.
-  이웃의 상태를 살펴봅니다.
-  냉장이 필요 없는 식품을 사용합니다.

도움이 필요한 경우

신변이 위협 받는 상황이라면 트리플 제로(000)로 전화해 경찰을 요청합니다.

기타 다른 위협:

자신에게 영향을 미칠 수 있는 다른 위협 요소와 해당 상황에 어떻게 대비할 것인지 적어 보십시오.

도움이 필요한 경우

생명이 위태로운 응급 상황이라면 트리플 제로(000)로 전화해서 구급차를 요청합니다.

3. 지금 계획하기



가족과 신중하게 논의하고 비상시 어떻게 할 것인지 계획합니다.



비상 상황에 대한 대비가 잘 되어 있습니까?

자신에게 영향을 미칠 수 있는 비상 상황에 대해서는 살펴보았으니, 실제로 상황이 발생했을 때 어떻게 할 것인지 생각해봅시다.

언제 대피할지, 무엇을 챙길지, 애완동물은 어떻게 할지 등 결정해야 할 중요한 문제들이 있습니다. 자신의 능력을 고려해서 필요하다면 일찍 도움을 요청합니다. 마지막 순간까지 미루지 마십시오. 비상 상황은 아무런 예고없이 일어날 수 있습니다.

지금 계획을 세워서 위험 요소를 파악하고 대처 방법을 알아둔다면, 자신과 가족은 물론 애완동물을 포함한 많은 생명을 구할 수 있습니다.

개인 비상 대책을 세웁니다



1. 언제, 어디로 대피할지에 관한 정보를 어떻게 구하시겠습니까?

홍수/폭풍:

- 폭풍, 홍수, 쓰나미에 대한 대피 경고 및 대피 명령은 웹사이트 www.ses.nsw.gov.au 및 지역 미디어를 통해 NSW SES가 내립니다.
- 지역 라디오 방송 ABC 702를 계속 청취하며 SES가 안내하는 정보와 현황 및 조언을 따릅니다.

건물 비상 상황:

- 건물 보안요원이 있는 경우 조언을 구합니다.
- 화재 경보기가 울린 경우, 비상 계단을 통해 밖으로 나와 대피 장소로 갑니다.



2. 어디로 어떻게 대피하시겠습니까?

- 영향을 받은 지역에서 떨어진 곳으로 빨리 이동하는 것이 가장 안전합니다.
- 도로와 대피 경로가 막히거나 폐쇄되기 전에 일찍 출발해야 합니다.
- 대피 경로와 대피 장소를 알아둡니다.
- 집을 나서기 전에 전기와 가스를 끕니다.
- 가족 또는 친구와 안전한 곳에 머무릅니다.
- 대피소로 가면 임시 숙소, 금전적 지원, 개인적 지원, 음료와 식사, 옷과 개인용품, 가족과 친구 연락 등 도움을 받을 수 있습니다.
- 대피와 관련해 도움이 필요하다면 이동 대책을 미리 세우십시오.

3. 지금 계획하기



가족과 차분하게 앉아서 비상 상황 발생 시 어떻게 할 것인지 계획을 세웁니다.

비상용 가방을 준비합니다



비상용 가방에 챙겨야 할 것:

- 의약품 및 의료기기
- 중요 문서의 사본 (인쇄본 또는 USB 저장)
- 귀중품 및 기념품
- 가까운 친지를 포함한 중요 전화번호
- 갈아입을 옷
- 개인용품(칫솔, 치약, 빗 등)
- 생수, 손전등, 기타 필요한 물품

비상용 가방을 쉽게 찾을 수 있는 곳에 두고 배터리와 생수를 주기적으로 교체하십시오.

실제 대피 시 의약품, 지갑, 휴대폰, 충전기 등 중요한 물품을 비상용 가방에 추가합니다.

애완동물 및 보조동물



비상 상황에서 동물은 주인의 책임입니다. 동물의 안전과 복지를 대비하는 일은 여러분 본인에게 달려 있습니다.



대비하기

애완동물 주인이라면 비상 계획에 동물을 포함시켜야 합니다.

애완동물은 식별 가능해야 합니다. 이름표와 마이크로칩을 예로 들 수 있습니다. NSW 주민은 애완동물에게 마이크로칩을 삽입하고 등록해야 할 법적 의무가 있습니다.

애완동물에게 목줄을 달거나 이동장에 넣고 충분한 사료와 물을 챙깁니다.

동물은 비상 재난이 발생하면 평소와 다르게 행동하고 주인의 말을 듣지 않거나 놀라서 달아날 수 있습니다. 미리 동물을 이동시키면 이런 상황을 방지할 수 있습니다.

4. 알아두기



5. 서로 돕기



웹사이트



날씨

www.bom.gov.au/nsw/warnings



NSW 정부

소방구조대, NSW 지방소방청, SES 및 경찰 관련 웹사이트 정보: www.emergency.nsw.gov.au/Pages/for-the-community/alert-NSW/warnings-alerts.aspx

NSW 보건부의 대기질 정보:

www.health.nsw.gov.au/environment/air/Pages/aqi.aspx



애완동물

<https://kb.rspca.org.au/knowledge-base/what-preparations-should-i-make-for-my-pets-in-case-of-an-emergency/>

www.cityofsydney.nsw.gov.au/community/health-and-safety/prepareemergencies/emergency-advice/pets-emergencies



앱

적십자 비상 대비(Get Prepared) 앱: www.redcross.org.au/getprepared

마이하우징(MyHousing) 앱은 앱 스토어 또는 구글 플레이에서 다운로드하시면 됩니다. 연락처 정보(비상 연락망 포함)를 확인 및 수정하거나, 보수 관리를 요청하거나, 지원 서비스를 이용하는 등 다양한 기능이 있습니다.



라디오

시드니 비상 방송(Emergency Broadcaster) AM 702): www.abc.net.au/news/emergency/state/nsw



응급 복지 기관

알아들 주요 기관:

- 구세군: www.salvationarmy.org.au
- 적십자: www.redcross.org.au
- 호주 생명의 전화: www.lifeline.org.au

소통하는 지역사회는 비상시 최고의 자산입니다



평소 이웃을 살피고, 주변 사람을 돕고, 이야기를 나누며, 우정의 손길을 내밀면 조화롭고 따뜻한 지역사회를 만들 수 있습니다.

평소 서로를 돌보는 지역사회는 예상치 못한 일이나 비상 사태가 발생하더라도 최선의 방식으로 문제에 대처할 수 있습니다.

여러분 지역의 커뮤니티 센터는 이웃과 교류하며, 지역사회 단체를 만나고, 여러 서비스 이용에 관한 도움을 얻을 수 있는 좋은 방법입니다.

가까운 커뮤니티 센터를 찾으려면 해당 카운슬이나 지역 커뮤니티 서비스 협회(LCSA) 전화 02 9660 2044번으로 문의하십시오.

비상시 연락할 수 있는 관계와 네트워크를 만들어 둡니다.

다양한 방법이 있습니다.



이웃과 알고 지냅니다. 이웃은 비상시에 서로 정보와 도움을 주고 받을 수 있습니다.



지역사회의 기존 인간 관계와 네트워크를 염두에 둡니다. 비상시에 꼭 필요할 수 있습니다.



지역사회 행사와 활동에 참여합니다. 이를 통해 도움이 되는 관계망을 넓힐 수 있습니다.



점검 목록

비상 대비 완료!

- ✓ 나는 주변의 위험 요소를 파악하고 있다
- ✓ 나는 개인 비상 계획이 있다
- ✓ 나는 비상 연락처 목록을 가지고 있다
- ✓ 나는 비상용 가방을 챙겨서 준비해 두었다
- ✓ 나는 대피 경로를 알고 있다
- ✓ 나는 비상시 누구에게 도움을 요청해야 하는지 알고 있다
- ✓ 나는 고객 서비스 담당관에게 어떻게 연락하는지 알고 있다

재정 지원: 주 및 연방 합동 자연재해 복구 프로그램(State and Commonwealth Natural Disaster Resilience Program)

본 안내서에 제시된 견해가 NSW 정부의 견해와 반드시 일치하는 것은 아닙니다.

innersydneyvoice.org.au



INNER SYDNEY VOICE
regional social development council